



TURISTIČKA AGENCIJA

# Mare Panonium tours d.o.o.

ID.COD:HR-AB-32-030027952; OIB 50905896315  
Tel.032 333 644, 333 563 Fax:032 333 664  
e-mail: [agencija@mare-panonium-tours.hr](mailto:agencija@mare-panonium-tours.hr)  
Hrvatskih kraljeva 16, 32100 Vinkovci  
[www.mare-panonium-tours.hr](http://www.mare-panonium-tours.hr)



## ZA/TO: OSNOVNIM I SREDNJIM ŠKOLAMA

Na ruke: ravnatelji/ice

Poštovane dame i gospodo, cijenjeni partneri!

Sukladno odluci Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske od 19.03.2020., pridržavamo se protuepidemijskih mjera s ciljem prevencije širenja COVID-19 virusa te stoga objavujemo **PRIVREMENO ZATVARANJE POSLOVNICE** u periodu **19.03. do 19.04.2020.g.**, ili do nove odluke Stožera.

I dalje smo Vam dostupni putem e-maila [agencija@mare-panonium-tours.hr](mailto:agencija@mare-panonium-tours.hr) ili [robert@mare-panonium-tours.hr](mailto:robert@mare-panonium-tours.hr), no s obzirom na otežane uvjete poslovanja lijepo molimo za razumijevanje po pitanju rokova odgovaranja na Vaše eventualne upite.

Slijedom gore navedenog, nismo u mogućnosti osobno kontaktirati desetke tisuća naših klijenata / roditelja Vaših učenika, pa Vas molimo da, sukladno Vašim mogućnostima, **informacije koje će uslijediti prosljedite svojim zaposlenicima, učenicima i njihovim roditeljima / skrbnicima.**

S velikom pozornošću pratimo i **primjenjujemo** sve odluke Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske, Svjetske zdravstvene organizacije i drugih meritornih institucija, a koje se zadnjih tjedana mijenjaju i donose na dnevnoj bazi. Po pitanju učeničkih i maturalnih putovanja, podsjećamo da je Ministarstvo znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske dana 06.03.2020. poslalo **UPUTU** svim osnovnim i srednjim školama da svoja **PUTOVANJA ODGODE DO DALJNJEGA**. Odgoda se odnosi na termin u kojem će restrikcije prestati biti na snazi i koju apsolutno podržavamo budući nam je sigurnost i zdravlje putnika na prvome mjestu.

Ukoliko se dogodi da se Vaše putovanje neće moći realizirati u prvotno planiranom terminu, a zbog restriktivnih mjera (više sile), putovanje ćemo **REALIZIRATI U ODGOĐENOM TERMINU** (naravno, u dogovoru s Vama), a prema uputi Ministarstva znanosti i obrazovanja.

Uplate iz Ugovora proizašlih obveza, roditelji/skrbnici i dalje mogu vršiti ugovorenom dinamikom, no do daljnje obavijesti isključivo transakcijski, dakle **internet bankarstvom ili općom uplatnicom**.

Otkazivanje putovanja i povrat novca roditeljima nije održiva opcija budući ugrožava opstanak cijelog turističkog sektora. Nalazimo se u izvanrednim okolnostima u kojima je čitav lanac vrijednosti pod velikim pritiskom. Trenutno su gotovo sva putovanja u prekidu, avio-kompanije obustavljaju letove, hoteli se zatvaraju, sve više zemalja uvodi zabrane ulaska i zatvara svoje kopnene granice, svoje zračne i morske luke. Agencija je sve svoje obveze prema dobavljačima (hoteli, brodarske, zrakoplovne i ostale prijevoznike kompanije, svi ostali davatelji usluga) uredno i na vrijeme podmirila plaćajući potvrde rezervacija i ostale ugovorne obveze. Unatoč našim i zahtjevima struke općenito, dobavljači nisu u mogućnosti izvršiti povrat agencijama budući i sami trpe enormne gubitke. Ipak, gotovo bez iznimke, i oni čine maksimalne napore i omogućuju promjene termina rezervacija (sukladno raspoloživosti) za kasnije termine, a što omogućuje upravo ODGODU putovanja.

Kako se trenutno nalazimo u izvanrednoj situaciji, ne možemo sa sigurnošću pretpostaviti kojom brzinom i smjerom će se okolnosti mijenjati u narednom razdoblju. Kao i do sada, primjenjivat ćemo preporuke svih nadležnih institucija i o istima Vas informirati putem e-maila, ili objavom na našim mrežnim stranicama.

Unatoč iskrenoj i profesionalnoj namjeri, putničke/turističke agencije zasigurno neće moći samostalno podnijeti sav teret ove krize. Stoga Vas molimo da se svi pridržavamo uputa nadležnih institucija i ne donosimo jednostrane odluke protivne istima. Samo korektnim partnerskim odnosom možemo zajednički nadvladati ovu situaciju i, kada okolnosti to dozvole, donijeti odluku na zadovoljstvo svih zainteresiranih strana.

U nadi skorog smirivanja situacije, zahvaljujemo na razumijevanju i želimo Vam zdravlje i sreću!

Vaš

**MARE PANONIUM TOURS D.O.O.**